

Warunki Gwarancji.

- GEN-SYS zapewnia Kupującego / Użytkownika o dobrej jakości produktu, na który została wydana niniejsza karta gwarancyjna.**
- GEN-SYS gwarantuje sprawne działanie produktu, pod warunkiem:**
 - dla produktów podlegających uruchomieniu przez GEN-SYS lub autoryzowanych partnerów (XP, MOTANA, PACYFIC, ATLANTIC, EXEL) uruchomienia produktu przez GEN-SYS lub autoryzowanych partnerów oraz wykorzystania produktu przez Kupującego / Użytkownika zgodnie z przeznaczeniem i Instrukcją Obsługi i Eksploatacji.
 - dla produktów nie podlegających uruchomieniu przez GEN-SYS lub autoryzowanych partnerów (NEO, TORBO, BOOSTER, ALIZE, HX, SH, TECHNIC, SD, DIESEL EL, DX, RES, VX, WELDARC, CLEAR, ST, TR, HP, XC, XT, TRASH) instalacji, uruchomienia i wykorzystania produktu przez Kupującego / Użytkownika zgodnie z przeznaczeniem i Instrukcją Obsługi i Konserwacji.
- Czas trwania gwarancji jest zgodny z zapisem w Karcie Gwarancyjnej.**
- GEN-SYS zapewnia, bezpłatne usunięcie wad materiałowych i funkcjonalnych produktów objętych niniejszą gwarancją, pod warunkiem zgłoszenia wady zgodnie z niżej opisaną procedurą i potwierdzenia tej wady przez uprawnionych przedstawicieli Serwisu GEN-SYS.**
- Wady materiałowe i funkcjonalne produktu ujawnione w czasie trwania gwarancji będą usunięte w ustalonym przez strony terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty:**
 - dla produktów naprawianych na miejscu zainstalowania : przybycia serwisu GEN-SYS lub autoryzowanych partnerów GEN-SYS na miejsce instalacji zgłoszonego do naprawy produktu.
 - dla produktów naprawianych warsztatowo w Centrum Serwisu GEN-SYS: otrzymania produktu przez Centrum Serwisu GEN-SYS.
- GEN-SYS może uchylić się od dotrzymania terminowości napraw, jeśli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami, np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, koniecznością importu części lub ograniczeniami importowymi, itp.**
- Okres trwania gwarancji przedłuża się o czas upływający pomiędzy dniem zgłoszenia do naprawy, a dniem zakończenia wykonania naprawy - jeśli wada uniemożliwia korzystanie z produktu objętego gwarancją.**
- Tryb zgłaszania usterek i realizacji zobowiązań gwarancyjnych:**
 - dla produktów naprawianych na miejscu zainstalowania :
 - Wady materiałowe i funkcjonalne produktu należy zgłaszać bezpośrednio do Centrum Serwisu GEN-SYS telefonicznie pod nr. tel. **0-22 872 10 21** w godzinach 8:00-16:00, lub na numer telefonu komórkowego 501 753 100. Zgłoszenia należy dokonywać w dni robocze. Zgłoszenie telefoniczne wymaga bezwzględnego, formalnego potwierdzenia pisemnego, np. faksem na nr. **022 872-10-21** w godzinach 8:00-16:00 w dni robocze.
 - GEN-SYS zapewnia stawienie się przedstawiciela serwisu GEN-SYS . lub autoryzowanych partnerów w miejscu zgodnym ze zgłoszeniem awarii nie później niż w ciągu 48 godzin roboczych od chwili przyjęcia telefonicznego zgłoszenia i przystąpienie do czynności sprawdzających i naprawczych.
 - Po potwierdzeniu wady produktu przez przedstawiciela Serwisu GEN-SYS, produkt zostanie naprawiony. W oryginale karty gwarancyjnej przedstawianej przez zgłaszającego wadę, przedstawiciel Serwisu GEN-SYS. dokona adnotacji dotyczącej stwierdzonej wady i sposobu naprawy produktu oraz o ewentualnym przedłużeniu okresu gwarancji. Dopuszcza się zastosowanie powyższego zapisu jedynie w Raporcie Serwisowym.
 - W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu GEN-SYS . do naprawy gwarancyjnej produktu, koszty z tym związane ponosić będzie Kupujący / Użytkownik zgodnie z aktualnym Cennikiem GEN-SYS.
 - dla produktów naprawianych warsztatowo w Centrum Serwisu GEN-SYS:
 - Wady materiałowe i funkcjonalne produktu należy zgłaszać bezpośrednio do Centrum Serwisu GEN-SYS telefonicznie pod nr. tel. **0-22 872 10 21 lub 501-753-100** w godzinach 8:00-16:00, lub na numer telefonu komórkowego 501 753 100. Zgłoszenia należy dokonywać w dni robocze. **Wymagane jest przeprowadzenie konsultacji telefonicznej celem wstępnego stwierdzenia rodzaju uszkodzenia lub jego braku.**
 - Wadliwy produkt należy dostarczyć bezpośrednio lub przesać na adres Centrum Serwisu GEN-SYS : **Centrum Serwisowe GEN-SYS , Trzcianki 102A ul. Kolejowa 24 26-052 Nowiny**
 - Do dostarczanego do Centrum Serwisu GEN-SYS . produktu, należy dołączyć wypełniony oryginał karty gwarancyjnej produktu zawierający, w szczególności, krótki opis wady, oraz adres zwrotny zgłaszającego usterkę.
 - Po potwierdzeniu wady produktu przez Centrum Serwisu GEN-SYS, w ciągu max 14 dni od momentu otrzymania urządzenia, produkt zostanie naprawiony, bądź wymieniony na wolny od wad i odesłany na adres zgłaszającego wadę wraz z oryginałem karty gwarancyjnej z adnotacją Centrum Serwisu GEN-SYS dotyczącą stwierdzonej wady i sposobu naprawy oraz ewentualnym przedłużeniem okresu gwarancji. Dopuszcza się zastosowanie powyższego zapisu jedynie w Raporcie Serwisowym.

f/ W przypadku nie potwierdzenia wady przysłanego produktu do Centrum Serwisu GEN-SYS, produkt i oryginał karty gwarancyjnej z odpowiednią adnotacją Centrum Serwisu GEN-SYS. zostanie odesłany na adres zgłaszającego wraz z ekspertyzą przeprowadzenia testów urządzenia i poprawności jego funkcjonowania, zaś zgłaszający usterkę zostanie obciążony kosztami wykonania ekspertyzy oraz transportu.

Dni robocze definiuje się jako dni pracy Serwisu GEN-SYS liczone od poniedziałku do piątku, od godz. 8:00 do 16:00, za wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.

9. Gwarancja GEN-SYS wygasa przed upływem terminu, jeśli:

- karta gwarancyjna będzie niezgodna z produktem,
- użytkownik nie wykona obowiązkowego okresowego przeglądu agregatu (zgodnie z instrukcją Obsługi i Konserwacji dołączoną do agregatu).
- Stwierdzone zostaną naruszenia plomb, ingerencja nieautoryzowanego serwisu lub osób nieupoważnionych,
- stwierdzone zostaną wpisy w kartę gwarancyjną dokonane przez osoby nieuprawnione,
- uszkodzenie powstanie z przyczyn natury zewnętrznej (zjawiska atmosferyczne, niewłaściwa obsługa zanieczyszczenia, promieniowanie, uszkodzenia mechaniczne, używanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych),
- Kupujący/Użytkownik nie spełni innych szczególnych wymagań określanych indywidualnie w treści warunków zakupu (umowa zakupu/sprzedaży, potwierdzenie zamówienia itp.)

10. Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia produktu nie zainicjowane przez GEN-SYS., zaistniałe podczas transportu i przeładunku
- wadliwe działanie lub uszkodzenia spowodowane niewłaściwym przechowywaniem produktu, od dnia przekazania Kupującemu / Użytkownikowi do dnia uruchomienia i odbioru technicznego (XP, MOTANA, PACYFIC, ATLANTIC, EXEL).
- Wadliwe działanie lub uszkodzenie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem produktu, czyli niezgodnie z Instrukcją Obsługi i Eksploatacji lub Instrukcją Obsługi i Konserwacji.
- części i podzespoły, ulegające naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji takie jak: bezpieczniki, filtry itp.
- czynności obsługowe, konserwacyjne i przeglądy,
- uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie spowodowane działaniem bądź zaniechaniem działania Kupującego / Użytkownika

ZAŁĄCZNIKI:

- Karta Gwarancyjna

OPIS PROCEDURY.

- Karta gwarancyjna z Warunkami Gwarancji załączona jest do agregatu.
- W momencie sprzedaży, Sprzedawca Onninen wypisuje kartę: data sprzedaży, numer fabryczny itp.
- Gwarancja biegnie od momentu sprzedaży przez Onninen.

KARTA GWARANCYJNA

**Seria i numer
dokumentu
gwarancyjnego**

GEN-SYS SP. Z O.O.
ul. Patriotów 87, 04-950 Warszawa
tel/fax /22/372 10 21

*** Nazwa przedmiotu gwarancji**
(nazwa produktu, typ, numer fabryczny)

*1 Czas trwania gwarancji dla agregatów do zastosowań profesjonalnych: 12 miesięcy od daty sprzedaży.

*1 Czas trwania gwarancji dla agregatów do zastosowań indywidualnych: 24 miesięcy od daty sprzedaży.

*** Data sprzedaży**

*** Miejsce i data wystawienia
karty gwarancyjnej**

*** Nazwa i adres użytkownika**

*** Sprzedawca**

*** - Wypełnia Sprzedawca.**
1 - Wybierz jedną z opcji.

